

- Todo menor de edad debe estar a cargo de un adulto responsable durante toda su estadía en Funfreaks. Nuestro personal puede apoyar en la supervisión de los menores, sin embargo, la responsabilidad siempre recae sobre el adulto acompañante.
- El Playground (2do Piso) es un área preferencial para niños y niñas de hasta 5 años.
- En las áreas de juego por seguridad se exige el uso de calcetines antideslizantes a los niños y niñas, los adultos deben usarlas en zona de trampolines.
- Por seguridad e higiene, no se permite el ingreso con calzado a las áreas de juego, las que se encuentran debidamente marcadas.
- Amamos los animales pero no podemos permitir su acceso ni permanencia en el local por no contar con un lugar seguro para ellos, exceptuando las mascotas de apoyo emocional (MAE) y perros de asistencia para personas con discapacidad visual, con sus respectivos certificados.
- Por instrucción de SEREMI de Salud, no se permite el ingreso de alimentos ni bebestibles (excepto botella de agua personal y mamaderas) al local. Si tu hijo/a tiene alergia alimentaria favor comentar en recepción o supervisora a cargo.
- En caso de accidente dar aviso inmediato al monitor más cercano u otro personal Funfreaks.
- Sólo para celebraciones de cumpleaños se permite el ingreso de la torta de cumpleaños y bolsitas con recuerditos para los invitados, siempre y cuando sean entregadas al finalizar la celebración. No se permiten piñatas, globos de látex, ni decoración extra a la ya existente en las salas (nada pegado en las paredes).
- Por seguridad están estrictamente prohibidos los dulces ya que con ellos hay un riesgo de asfixia inminente.
- Se permite el ingreso de hasta 2 adultos por niño/a y en caso de cumpleaños se sugiere que estos permanezcan en la sala asignada por aforo en sector de cafeterías.
- Se recomienda que los menores de 5 años estén acompañados de un adulto en sector de trampolines. El adulto debe ocupar calcetines antideslizantes por su seguridad.
- Los participantes de los cumpleaños pueden llegar desde 10 minutos antes para hacer check in en recepción.
- Está prohibido el consumo de alimentos o bebestibles en zonas de juego, como también empujar, jugar a las luchas, correr o saltar en las áreas de descanso de camas elásticas.
- No se permiten piruetas ni doble salto o rebote en el sector de camas elásticas.
- Antes de saltar se recomienda hacer un breve calentamiento, especialmente en los tobillos.
- No se permite entrar a las áreas de juego con cualquier tipo de elemento cortopunzante.
- En Funfreaks promovemos un ambiente seguro y respetuoso para todos/as, por ello queda estrictamente prohibido cualquier tipo de pelea, discusión, maltrato verbal o físico hacia otra persona.
- Funfreaks se reserva el derecho de admisión y permanencia. Si una persona incumple nuestros Términos y Condiciones o afecta la seguridad y el bienestar del espacio, podremos solicitar su retiro sin derecho a reembolso y restringir su acceso a futuras visitas, eventos y celebraciones.
- En Funfreaks nos preocupamos por ofrecer un espacio seguro y agradable para todas las familias. Sin embargo, no nos hacemos responsables por accidentes o pérdidas personales ocurridas dentro del local, salvo que se demuestre negligencia por parte de nuestro equipo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES CUMPLEAÑOS

Gracias por cotizar/reservar con nosotros para festejar el cumpleaños de tu hijo o hija (s). Nuestra promesa es hacer de ese día uno memorable y que puedas disfrutar junto a tus invitados.

Invitación Digital:

Una vez hecha la reserva haremos llegar la invitación digital.

Compra segura:

Si te arrepientes no pasa nada! avísanos con al menos 14 días antes de la fecha del evento y haremos el reembolso del 100% de lo pagado sin preguntas. El reembolso se hará al mismo medio de pago.

Reembolsos:

Sabemos que por más que planifiquemos hay cosas que se nos escapan de las manos, si nos avisas con 7 o menos días de anticipación, te ofrecemos reagendar según las fechas disponibles.

Finalmente si no te presentas el día del festejo, no podremos hacer reembolso ya que existe una preparación previa que ya se ejecutó.

Pago de reserva:

Las reservas se realizan abonando el 50% del monto total cotizado, la diferencia debe ser pagada 7 días antes de la celebración.